

Was können Eltern tun, wenn Konflikte unlösbar sind?

Bei unüberwindbaren Konflikten mit der Spielgruppenleitung oder bei einer möglichen Gefährdung des Kindeswohls ist es wichtig, rasch und angemessen zu handeln.

Für dich als Elternteil stehen verschiedene Anlaufstellen und Unterstützungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Gespräch suchen

Versuche zuerst, das Gespräch mit der Spielgruppenleitung zu suchen, um gemeinsam eine Lösung zu finden. Oft lassen sich Missverständnisse im direkten Austausch klären.

Opferberatungsstelle Kanton Luzern

Wenn du dich unwohl fühlst, Unterstützung benötigst oder dir Sorgen um dein Kind machst, kannst du dich an die kantonale Opferberatungsstelle wenden.

Die Beratung ist **vertraulich, kostenlos und anonym**.



E-Mail: opferberatung@lu.ch

Telefon 041 228 74 00

Website: [Opferberatungsstelle Kanton Luzern - Kanton Luzern](#)

Bei rassistischen oder diskriminierenden Vorfällen

Wenn es um rassistische oder diskriminierende Themen geht, bietet die Fachstelle FABIA (Kompetenzzentrum Migration) Beratung und Unterstützung an.



E-mail: info@fabialuzern.ch

Telefon: 041 360 07 22

Website: fabialuzern

Kontakt zur Gemeinde:

Viele Spielgruppen arbeiten eng mit der jeweiligen Gemeinde zusammen.

Bei Fragen, Konflikten oder Anliegen kannst du dich auch an die zuständige Gemeindestelle wenden, welche häufig die Spielgruppenangebote koordiniert oder unterstützt.

Hinweis für Gemeinde und Schulen:

Wir empfehlen, bei der Anstellung von Spielgruppenleiterinnen und Assistentinnen einen **Privatauszug** sowie einen **Sonderprivatauszug** einzufordern.

Dies dient dem Schutz der Kinder und der Qualitätssicherung innerhalb der Spielgruppe.